

**ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน**  
**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม**

ลำดับ	กระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
๑	การรับและลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	การรับและลงทะเบียนหนังสือที่ส่งมาจากหน่วยงานภายนอกและภายใน รวมทั้งที่มา ร้องเรียนด้วยตนเอง	ศูนย์ฯ
๒	ตรวจสอบเบื้องต้น/แยกประเภทเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายละเอียดในเบื้องต้น เช่น บัตรสนเท่ห์	นิติกร
๓	เสนอศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคามพิจารณา	ไม่เกิน ๓ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้ตรวจสอบในเบื้องต้น พร้อมความเห็น	นิติกร
๔	สืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๑๕ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนเพื่อชี้มูลในเบื้องต้น	นิติกรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๕	สรุปผลการสืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๓ วัน	รายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนโดยมีข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานประกอบพร้อมข้อพิจารณา	นิติกรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๖	ตรวจสอบสำนวนเสนอศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม พิจารณา	ไม่เกิน ๓ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ/สืบสวนพร้อมความเห็นเพื่อพิจารณา	นิติกร
๖	เตรียมการดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย	ไม่เกิน ๓ วัน	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและมีหนังสือแจ้งผู้เกี่ยวข้อง	นิติกร
๗	แจ้งผลการร้องเรียนต่อผู้ร้องเรียน กรณีไม่มีมูล ยุติเรื่อง	ไม่เกิน ๒ วัน	ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน	นิติกร

# แบบฟอร์มหนังสือร้องทุกข์ - ร้องเรียน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....บ้าน.....ตำบล .....  
อำเภอ .....จังหวัด .....ขอร้องทุกข์ - ร้องเรียน  
ต่อ ศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม เนื่องจาก

.....  
.....  
.....

เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

.....  
.....  
.....

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ
๒. เอกสารอื่น ๆ

(ระบุ).....  
.....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน  
(.....)

หมายเลขโทรศัพท์ .....


  
**ทรงพระเจริญ**
  
 สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ต้นกล้า คือ กอปรกษาณ ขอบเขต วิชาพิเศษครู ควบคู่กับ วิชาเอก และวิชาโท
   
 สืบจาก ศึกษานิเทศก์จังหวัดมหาสารคาม

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม
   
 Mahasarakham Provincial Education Commission

[หน้าหลัก](#)
[ติดต่อเรา](#)
[บริการ](#)
[งานประชาสัมพันธ์ \(OT\)](#)
[บุคลากร](#)
[ดาวน์โหลดเอกสาร](#)
[ติดต่อหน่วยงาน](#)

ประเภท : สถานประกอบการเดิม เรื่อง การคัดเลือกบุคคล




ZERO TOLERANCE

คนไม่ทนต่อการทุจริต

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม

### ประกาศเจตจำนงสุจริตต่อตำแหน่งผู้อำนวยการ

ใสสะอาด ปราศจากคอร์รัปชัน ยึดมีพระมหากษัตริย์



**วัฒนธรรมองค์กร :**

**รับผิดชอบ**  
Responsibility

**สามัคคี**  
Harmony

**มีจิตอาสา**  
Service mind

ช่องทางการติดต่อ



**ITA 2564**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (OTI)

**ITA 2564**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

**ITA 2564**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

#### ข่าวประกาศ / หนังสือราชการ

**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม**

ประกาศคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม เรื่อง ข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง อำนวยการ และผู้อำนวยการ และบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการพลเรือนสามัญ และโขนพลเรือนสามัญ และข้าราชการอื่น และข้าราชการอื่น มาบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา 38 บ. (2) พ.ร.บ. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม

8 April 2022

ดูรายละเอียด

**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม**

รายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งผู้ช่วยราชการสถานศึกษา ตามมติของส.ก.ค. มหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565

8 April 2022

ดูรายละเอียด

**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม**

ผู้สอบแข่งขันผ่านขั้นต้นและขั้นสุดท้ายของตำแหน่งบุคลากรข้าราชการในข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูผู้ช่วย สังกัด สพฐ. ปี พ.ศ. 2564 ตามที่ออกนอกลีขบวนระหว่างวันที่ 4 เมษายน - 4 พฤษภาคม 2565

8 April 2022

ดูรายละเอียด

**สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม**

ประกาศคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม เรื่อง การขออนุมัติและขอออกมติอนุมัติเสนอแต่งตั้งให้บรรจุและแต่งตั้งบุคลากรเข้ารับการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูผู้ช่วย สังกัด สพฐ. ปี พ.ศ. 2564

8 April 2022

ดูรายละเอียด

**ผู้บริหาร**



นายสมพร ปานใจ  
ศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม  
043-029664 ext. 2



นายสมชาย คอสมภพ  
รองศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม  
043-029664 ext. 3

#### กิจกรรม

คู่มือวิทยากรราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา

ข้อมูลแจ้งเรื่องร้องเรียน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อเว็บไซต์

ข้อมูลงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม  
Mahasarakham Provincial Education Office

ที่อยู่ : เลขที่ 85 ถนนศรีสวัสดิ์สำนักงาน

ตำบล : ตลาด อำเภอ : เมือง จังหวัด : มหาสารคาม

โทรศัพท์ : 44000 โทรสาร : 043-029664 โทรสาร : 043-750620

อีเมล : mhkpcio2017@gmail.com





กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมหาสารคาม

